



## DIE 14 EINSATZBEREICHE DER VOLUNTEERS

Auf die 5000 Volunteers der UEFA EURO 2008™ wartet eine Vielzahl von Positionen wie zum Beispiel Fahrer, Logistiker, Medienbetreuer oder IT-Fachkraft. Dies sind nur vier von rund 60 verschiedenen Volunteer-Positionen, die in 14 unterschiedliche Einsatzbereiche eingeteilt sind:

**Accommodation:** Dieser Bereich regelt die Unterkunftsorganisation aller am Turnier involvierten Zielgruppen (Mitarbeiter, Medienvertreter, Dienstleister, Sponsoren, Gäste, Mannschaften, Schiedsrichter, usw.), gewährleistet diesen ein optimales Infrastrukturangebot und koordiniert die Büro- und Arbeitsplätze der Mitarbeiter der UEFA und der Euro 2008 SA. Die Volunteers werden die erste Anlaufstelle für diese Zielgruppen sein, Anfragen bearbeiten und den Bereich in administrativen Arbeiten unterstützen.

**Accreditation:** Diese Abteilung plant und regelt den Zugang zu den acht Stadien und deren Bereichen sowie dem International Broadcast Center (IBC) für alle involvierten Personen wie Schiedsrichter, Spieler, Offizielle, Medien, Volunteers, Dienstleister, Lieferanten und Partner. Die Volunteers sind in den Akkreditierungs-Centers tätig, wo sie die Besucher empfangen und ihnen einen personalisierten Ausweis ausstellen.

**Guest Service:** Über eine Million Zuschauer aus dem In- und Ausland werden während der Endrunde die acht Stadien in Österreich und der Schweiz besuchen. Der Gästeservice ist die eigentliche Anlaufstelle für sämtliche Besucher und Fans. Die Volunteers informieren, betreuen und unterstützen die Besucher im und rund ums Stadion. Sie sind gewissermaßen das Empfangskomitee der Euro 2008 SA für alle Ticketinhaber.

**Hospitality:** Rund 120'000 Gäste (VIP und Sponsoren) werden vom Hospitality-Team begrüßt, gepflegt und unterhalten. Zudem ist dieser Bereich zuständig für die Verpflegung der Mitarbeiter, Medienvertreter und Volunteers. Die Hospitality-Volunteers unterstützen die organisatorischen Vorbereitungen, betreuen die Gäste und Kunden und stehen für Auskünfte zur Verfügung.

**IT & Telecommunication:** Täglich berichten ungefähr 2700 Journalisten und Fotografen per TV, Internet, Radio, E-Mail und Telefon über die UEFA EURO 2008™. Damit die Medienschaffenden und Mitarbeiter optimale Arbeitsbedingungen vorfinden, wird ein IT- und Telekommunikations-Netzwerk aufgebaut und unterhalten. Die Aufgaben der Volunteers in diesem Bereich sind vielfältig: IT-Service und Support, TV-Produktion, Informations-Schalter oder Back-Office.



**Logistics:** Die Logistik-Abteilung ist für den reibungslosen Ablauf aller Transport-, Auslieferungs-, Lagerungs- und Verteilungsprozesse rund um die UEFA EURO 2008™ zuständig. Zu den Aufgaben in diesem Bereich gehören unter anderem die Koordination und Organisation von diversen Auf- und Abbauarbeiten oder die zeitgerechte Lieferung und Verteilung von Waren. Zudem ist diese Abteilung für die Einkleidung aller Mitarbeiter verantwortlich. Die Volunteers unterstützen all diese Prozesse, koordinieren und packen mit an.

**Marketing:** Die UEFA EURO 2008™ arbeitet mit zehn Sponsoren mit internationalen Rechten sowie acht nationalen Förderern zusammen. Damit die Werberechte der Partner umgesetzt und geschützt werden können, erstellt die UEFA rund um die Stadien eine werbefreie Zone, in der sich nur diese Sponsoren werblich darstellen dürfen. Die Volunteers unterstützen einerseits die Marketing-Abteilung im Office-Bereich, bei Stadion-Touren und bei der Kontrolle der werbefreien Zonen, andererseits betreuen sie die Ballkinder und Fahnenträger.

**Media:** Rund 2700 internationale Journalisten und Fotografen berichten über die UEFA EURO 2008™ und insgesamt neun Milliarden Zuschauer in über 170 Ländern verfolgen das Turnier am Bildschirm mit. Jedes der acht Stadien verfügt über ein Media Center, in dem den Medienvertretern ideale Arbeitsbedingungen geboten werden. Die Volunteers sind die ersten Ansprechpartner, verteilen aktuelle Informationen und helfen bei der Organisation und Koordination der Bereiche Pressekonferenzraum, TV-Studio, Fotografenraum und Medientribüne.

**Operations:** Der Bereich Operations ist für alle Aktivitäten verantwortlich, die im direkten Zusammenhang mit dem Spielbetrieb stehen. Dies gilt unter anderem für die Koordination der Mannschaftsquartiere, den regelkonformen Ablauf der Spiele, den Aufbau der Trainingsplätze und Spielfelder sowie die Sicherstellung der medizinischen Versorgung der Teams und Offiziellen. Die Volunteers unterstützen das Venue Team in den Matchvorbereitungen, bereiten Meetings vor und führen Protokolle. Eine wichtige Aufgabe ist zudem das Parkplatz-Management.

**Protocol:** Das so genannte Protokoll hat innerhalb der UEFA einen hohen Stellenwert. Nationale und internationale Gäste aus Sport und Politik werden zur UEFA EURO 2008™ eingeladen. Diese müssen betreut werden. Zudem findet vor jedem Spiel eine Zeremonie statt. Die Volunteers unterstützen diese Arbeiten.

**Ticketing:** Insgesamt stehen für die UEFA EURO 2008™ über eine Million Eintrittskarten zur Verfügung. Die Ticketing-Volunteers sind die ersten Ansprechpartner für die Karten-Inhaber in allen acht Austragungsorten. Sie dienen als Anlaufstelle und leisten Kundenservice.



**Transport:** Diese Abteilung kümmert sich um den reibungslosen und zuverlässigen Transport der 16 teilnehmenden Mannschaften, der Offiziellen, Schiedsrichter, Medienvertreter, UEFA-Gäste und Partner. Die Volunteers kommen als Fahrer, Mitarbeiter in der Transportzentrale oder Koordinatoren an den Flughäfen, in den Hotels und den Stadien zum Einsatz.

**Volunteer Management:** Alle Aktivitäten im Zusammenhang mit den freiwilligen Helfern werden im Volunteer Management geplant und umgesetzt. Das Volunteer Management betreut die freiwilligen Helfer und garantiert einen reibungslosen Ablauf. Es kümmert sich auch um die Durchführung der Schulungen, die Einsatzplanung, das Volunteer Center, die Verpflegung und die Volunteer-Kultur.

**Welcome Service:** Diese Abteilung betreut die UEFA-Gäste (VIPs, Exekutivkomitee, Sponsoren und Partner) an Flughäfen und in Hotels. Die Volunteers begrüßen diese Kundengruppen, stehen für Informationen bereit und bearbeiten Anfragen und Wünsche der Gäste.